**Анализ рассмотрения обращений граждан в администрации сельского поселения Мутабашевский сельсовет муниципального района Аскинский район Республики Башкортостан**

**за второе полугодие 2017 года.**

Обращения граждан в администрации сельского поселения Мутабашевский сельсовет муниципального района Аскинский район рассматриваются в соответствии с Федеральным законом  от 02.05.2006 года № 59-ФЗ  «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Республики Башкортостан от 12.12.2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» и утвержденными регламентами и инструкциями.

Исходя из анализа, основными вопросами обращений граждан являются:

выдача справок о составе семьи;

выдача справки о наличии личного подсобного хозяйства;

выписки из похозяйственной книги о наличии у гражданина права на земельный участок, на жилой дом;

обращения по оформлению субсидий на оплату коммунальных услуг;

заявления о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий;

заявления о регистрации и снятия с регистрации граждан по месту жительства;

совершение нотариальных действий;

постановка и снятие с воинского учета.

За второе полугодие 2017 года в администрацию сельского поселения Мутабашевский сельсовет муниципального района Аскинский район Республики Башкортостан поступило **201** обращений от граждан(на 68 обращений меньше ,чем в предыдущем году), из которых 201 – устных, 0-письменных. Коллективных обращений и обращений в форме электронного документа за данный период не поступало. Все **201**  обращений граждан решены положительно, рассмотрены в администрации. Сотрудниками Администрации своевременно давались ответы на письма и запросы органов власти, организаций и населению (за отчетный период входящих писем – 26, исходящих 41).

**ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Содержание обращений | Количество |
| 1. | Постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий | 4 |
| 2. | Регистрация, снятие с регистрации | 3 |
| 3. | По совершению нотариальных действий | 6 |
| 4. | По оформлению субсидий на оплату коммунальных услуг | 14 |
| 5. | По оформлению пособий в отделе социальной защиты населения по Аскинскому району |  |
| 6. | Выдача выписок из похозяйственных книг для оформления земельных участков | 6 |
| 7. | Выдача выписок из похозяйственных книг и справок о реализации продукции в ЛПХ в банки | 0 |
| 8. | Выдача справок для реализации скота | 3 |
| 9. | Выдача выписок из похозяйственных книг для оформления жилых помещений в собственность | 4 |
| 10. | Предоставление справок семьям умерших | 4 |
| 11. | Постановка и снятие с воинского учета | 1 |
| 12. | Выдача бытовых характеристик | 10 |
| 13. | Оформление справок для установления пенсий | 15 |

По результатам рассмотрения обращений граждан вопросы заявителей были решены положительно, даны соответствующие разъяснения. Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан в втором полугодии 2017 года показал, что тематика вопросов разнообразна и отражает жизненно важные проблемы населения.

Всем обратившимся в Администрацию сельского поселения даны подробные разъяснения по вопросам реализации их прав в соответствии с действующим законодательством, оказана практическая помощь, оказывалось содействие в разрешении конфликтных ситуаций.

В случае необходимости осуществлены выезды на место, проведены встречи с гражданами с целью рассмотрения обращений по существу и принятия конкретных мер.

Граждане используют возможность направления обращения в адрес Администрации сельского поселения посредством электронной почты и официального сайта Администрации сельского поселения. Здесь все желающие могут ознакомиться с актуальными новостями поселения, узнать позицию Главы поселения по различным вопросам, на каких мероприятиях присутствовал Глава сельского поселения, а также узнать обо всех важных событиях в поселении.

Администрацией сельского поселения принимаются меры по созданию необходимых условий для работы с обращениями граждан, повышению ответственности исполнителей за своевременное и полное разрешение вопросов, поднимаемых заявителями.

Осуществляется работа по изучению эффективных форм и методов работы с обращениями граждан, реализуются мероприятия с целью повышения эффективности мер по защите прав граждан, совершенствования форм и методов внутреннего контроля, направленных на предотвращение нарушения порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

На все обращения граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» даны устные и письменные обращения.

Сроки рассмотрения поступивших обращений граждан в течение 2-го полугодия 2017 года не нарушены.

Глава сельского поселения: А.Г.Файзуллин