**Отчет**

**об обращениях граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения Мутабашевский сельсовет на 1-ое полугодие 2016 г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Количество** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* | **286** |
| -письменных | **-** |
| -устных | **286** |
| - коллективных | **-** |
| -повторных | **-** |
| -из вышестоящих федеральных органов власти(напрямую) | **-** |
| -от депутатов (напрямую) | **-** |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: | **-** |
| -главой администрации муниципального образования | **-** |
| -вышестоящими органами власти | **-** |
| -установлен дополнительный контроль | **-** |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |
| -разъяснено | **-** |
| -решено положительно | **286** |
| решено отрицательно | **-** |
| 4 | **Порядок рассмотрения:** |  |
| - рассмотрено в администрации | 286 |
| -составом комиссии |  |
| -с выездом на место |  |
| направлено для рассмотрения |  |
| 5 | **Выявлено:** |  |
| -случаев нарушений прав и законных интересов заявителей | **-** |
| -нарушений сроков рассмотрения | **-** |
| 6 | **Приняты меры:** |  |
| - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | **-** |
| - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | **-** |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме, **из них**: |  |
| - главой сельского поселения | **10** |
| - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | **-** |
| 8 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: | **276** |
| по жилищным вопросам (постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшение ЖБУ) | **3** |
| по оформлению субсидий на оплату ком. услуг | **10** |
| по оформлению справок для предоставления в лесхоз для выписки дров и льготного леса | **-** |
| по оформлению пособий в отделе соц.защиты населения |  |
| о выдаче выписок из похозяйственных книг для оформления земельных участков в собственность | **20** |
| о выдаче выписок из похозяйственных книг и справок о реализации продукции в личных подсобных хозяйствах граждан для предоставления в Россельхозбанк | **1** |
| о выдаче справок для реализации скота в ЛПХ | **2** |
| о регистрации и снятия с регистрации по месту жительства и пребывания |  |
| о предоставление сенокосных угодий | **-** |
| о предоставление справок семьям умерших | **2** |
| о согласование предоставления земельных участков для индивидуального жилищного строительства | **-** |
| о постановке и снятие с воинского учета | **2** |
| по совершению нотариальных действий | **9** |
| Строительство и ремонт дорог | **-** |
| Претензии к работе медицинских учреждений | **-** |
| Проблемы трудоустройства | **-** |
| Земельные споры | **-** |
| Непринятие мер по благоустройству | **-** |
| Газификации жилых домов | **-** |
| Энергоснабжения | **-** |
| Конфликты с соседями | **-** |
| Отлов бродячих собак | **-** |
| Претензии к работе связи | **-** |